



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)

admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII INTERNET

Nr. ____ / __.__.2015

Partile prezentului contract sunt:

SC Allnet Telecom S.R.L. cu sediu in Bucuresti, Str. Ialomicioarei Nr.20, Sector 1, Bucuresti, Cod Postal 011278, CUI: RO14676038, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J40/4719/2002, Cont Bancar: RO53 BACX 0000 0045 0848 7001, deschis la UNICREDIT TIRIAC MIHALACHE, reprezentata de Iulian Tenea, in calitate de Director General si care va fi denumita in continuare **FURNIZOR** si

Persoana Fizica:

Numele :		Prenumele :	
Telefon :		E-mail :	
CNP :		CI/Pasaport	
Domiciliul:	Dras: BUCURESTI Sector , Str.	, Nr. , SC. , ET. , AP.	

Art.1 Obiectul contractului

Asigurarea accesului la Internet de catre Furnizor, la urmatoarea adresa:

Dras: BUCURESTI , Sector , Str.	, Nr. , SC. , ET. , AP.
---------------------------------	-------------------------

Art.2 Durata contractului

Contractul este valabil 12 (luni) de la data semnarii contractului, considerandu-se prelungit cu perioada succesive de cate 6 luni daca nici una din parti nu solicita rezilierea/intreruperea contractului, cu preaviz minim de 30 zile.

Art.3 Valoarea lunara al serviciilor furnizate pentru un calculator (IP):

Abonament	Minimal 30 Lei	Standard 50 Lei	Avansat 75 Lei	Premium 150 Lei	Ultra 300 Lei
Viteza Minima	5 Mbps	10 Mbps	30 Mbps	40 Mbps	50 Mbps
Viteza Maxima	10 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	500 Mbps
Abonament Ales					

La cererea scrisa a beneficiarului, serviciile oferite pot fi suspendate pe o perioada de 1-2 Luni pe an, fara plata serviciilor.

Factura se emite pana in 10 ale lunii in curs, termenul de plata fiind de 30 zile de la data facturarii. Plata se va face la sediul din Str.Ialomicioarei Nr.20, Sector 1, Bucuresti sau in conturile bancare ale societatii.

Art.4 Costul de instalare a serviciului de acces internet este de 50 lei noi (RON).

Instalarea se va face de catre AllNet Telecom SRL in maxim 20 zile de la semnarea contractului. In cazul in care conectarea depinde de actele sau faptele unei terte persoane, AllNet Telecom va asigura conectarea numai dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare.



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

Art.5 Asigurarea accesului la retea internet.

Setarile initiale de acces la retea internet sunt:

IP Address	85.204.56.	DNS Server	217.156.46.1
Subnet Mask	255.255.255.0	DNS Server	217.156.46.2
Default Gateway	85.204.56.1		

Contractul este format din prezentul Document, Conditile Generale de Furnizare a Serviciilor Allnet Telecom Srl, si a anexelor:

- Conditii Generale Tehnice si Comerciale specifice serviciilor de internet
- Politica de utilizare a serviciilor de internet
- Proces verbal de predare-primire echipamente si punere in functiune.

Art.6 Incetarea contractului

Incetarea contractului poate avea loc intr-una din urmatoarele situatii: la expirarea termenului prevazut la articolul 2; prin acordul de vointa al partilor; in cazuri de forta majora.

De asemenea Allnet Telecom poate rezilia prezentul contract fara a fi necesara punerea in intarziere si fara orice alta formalitate daca: beneficiarul nu plateste tarifele pentru serviciile furnizate si penalitatile aferente (daca este cazul) in termen de 5 zile de la data maxima specificata la articolul 3.

Art.7 Forta majora

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare de nerespectarea prezentului contract in cazul invocarii fortei majore.

Art.8 Legea aplicabila. Litigii.

Legea care guverneaza raporturile juridice in temeiul prezentului contract este legea romana. Eventualele litigii vor fi supuse solutionarii instantelor judecatoresti competente.

Art.9 Prevederi finale

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii si este incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Reprezentant FURNIZOR
ALLNET TELECOM SRL

BENEFICIAR



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti
[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro
Tel: +40 21.222.22.65
Fax: +40 21.222.22.67
Mobil: +40 732.66.44.77

ANEXA 1 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE INTERNET
LA CONTRACTUL NR: din data/...../.....

1. Definitii: In cazul in care legea nu prevede altfel, termenii folositi in prezenta Anexa vor avea urmatoarele intelesuri, daca nu se prevede altfel in Contract: (a)**Adresa IP:** identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament intr-o retea TCP/IP; (b)**TCP/IP:** pachet de protocoale de comunicatie folosit pentru interconectarea resurselor din reseaua Internet; (c)**Adresa MAC:** o adresa fizica ce identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea, interfetele de comunicare dintre calculatoarele personale; (d)**Flood:** atac informatic care consta in transmiterea intentionata de pachete IP catre o anumita destinatie din reseaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la Internet; (e)**Retea metropolitana:** totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua Furnizorului din localitatea in care acest serviciu este furnizat;

2. Descrierea Serviciului.

2.1 Serviciul de acces la Internet, se refera la accesul la Internet prin asigurarea transmiterii pachetelor de date ale Clientului din si catre reseaua Internet precum si asigurarea vizibilitatii spre Internet a adreselor atribuite Clientului. Furnizorul va aloca un IP pe baza adresei MAC a interfetei de conectare a echipamentului personal al Clientului.

3. Functionarea Serviciului. Disfunctionalitati.

3.1 Furnizorul asigura disponibilitatea Serviciului 24 (douazeci si patru) de ore din 24 (douazeci si patru), 7 (sapte) zile din 7 (sapte) pe saptamana, 365 (treisutesaizecicinci) de zile pe an, asigurand o disponibilitate minima a Serviciului de 95%. Furnizorul va asigura o rata de transfer mai mare sau cel putin egala cu 32 kb/s, in situatia in care rata de transfer este mai mica de 32 kb/s Serviciul va fi considerat indisponibil, tratandu-se ca atare. Clientul poate masura viteza de acces in reseaua proprie accesand link-ul <http://www.allnet.ro/companie/test-viteaza-internet> din cadrul siteului www.allnet.ro.

3.2 Disponibilitatea Serviciului nu include liniile de comunicatie si echipamentele furnizate de terti Clientului pentru accesul la Serviciu.

3.3 Disponibilitatea lunara efectiva a Serviciului se calculeaza procentual, si reprezinta suma timpului de disponibilitate a Serviciului raportata la timpul total lunar (720 ore).

3.4 La cererea scrisa a Clientului, adresata Serviciului de Relatii cu clientii in termen de 30 de zile de la data ultimului interval de facturare, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza procentual din valoarea facturii, in functie de disponibilitatea lunara a Serviciului, daca defectiunile anuntate nu sunt imputabile Clientului. Daca intreruperea sau scaderea ratei de transfer a Serviciului se datoreaza culpei Furnizorului si aceasta intrerupere sau scadere a ratei de transfer depaseste termenul prevazut la art. S.C. ALLNET TELECOM S.R.L. tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza proportional, conform celor de mai jos in acest art. 3.4. Suma dedusa va fi scazuta din valoarea facturii urmatoare. Reducerea se va aplica procentual din valoarea Abonamentului.

3.5 Nu se considera intrerupere neanuntata sau rata de transfer mai mica de 32 kb/p: a) intreruperea furnizarii in totalitate sau in parte a Serviciului in vederea efectuarii de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei, Clientul fiind instiintat cu privire la o astfel de intrerupere cu minim 24 (douazecisipatru) ore inainte, cu precizare perioadei de intrerupere, care nu poate depasi 60 (saizeci) ore/saptamana. Furnizorul va urmari ca aceste interventii sa aiba loc in intervalul orar 800 - 1600; b) intreruperea datorata culpei Clientului sau a unor terti pentru care Furnizorul nu este raspunzator ori datorita fortei majore.

3.6 In cazul in care Clientul solicita, reprezentantii Furnizorului se vor deplasa la Locatia Clientului in maxim o zi lucratoare.

4. Limitarea raspunderii.

4.1 Clientul declara ca a fost informat ca dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica in reseaua Internet, Furnizorul nu mai detine controlul asupra traseului urmat de acestea, existand posibilitatea ca acestea sa nu soseasca la destinatie sau sa soseasca cu intarziere sau ca un anumit site nu este accesibil la un moment dat.



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

4.2 Avand in vedere ca Furnizorul nu poate sa exercite controlul asupra informatiilor care circula in retea Internet, acesta nu isi asuma responsabilitatea privind: a) receptionarea de catre Client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru acesta sau pentru terti; b) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a se limita la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate; c) prejudiciile suferite de Client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, in retea sa de comunicatii.

5. Drepturile si obligatiile Clientului.

In plus, fata de drepturile si obligatiile mentionate in Conditile Generale de Furnizare a Serviciilor ALLNET TELECOM, Clientul se obliga:

- sa stabileasca si sa pregateasca spatiul interior si/sau exterior pentru instalarea Echipamentelor Furnizorului, intr-o zona care sa asigure integritatea si siguranta acestora, in urma recomandarilor acestuia, asigurand astfel securitatea accesului la Serviciile Furnizorului. Clientul va informa deodata Furnizorul despre orice actiune de care are cunostinta care ar putea reprezenta un atentat la acestea;

- sa asigure procurarea, instalarea, configurarea si intretinerea propriilor sale echipamente de interconectare cu Echipamentele Furnizorului. Pentru asigurarea integritatii Echipamentelor proprietatea Furnizorului, Clientul este singurul si direct raspunzator pentru eventuala distrugere totala sau partiala a acestor Echipamente, daca aceasta s-a intamplat din culpa sa, a prepusilor sai sau a persoanelor aflate in subordinea sa sau actionand la comanda/instructiunile/cererea acestuia. In nici o situatie, Clientul nu are drept de retentie asupra Echipamentelor Furnizorului.

- sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea Serviciului furnizat in scopuri ilegale, conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau din strainate, prin diferite modalitati si in special prin expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul, inclusiv prin atac la morala, prin distribuirea de materiale ce incalca drepturile de proprietate intelectuala sau dreptul la intimitate ori alte drepturi ale unor terte persoane, prin orice actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori. Raspunderea Furnizorului nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al Clientului, acesta ramanand singurul responsabil de protectia propriului sau sistem informatic.

6. Transmiterea si accesul informatiilor si serviciilor protejate.

6.1 Clientului ii este interzis:

- a) sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri, sisteme sau relee informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau Serviciu;

- b) sa transmita IP Flood in scopul incarcarii retelei destinatie si/sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora;

- c) sa utilizeze orice metoda de supraincarcare a sistemului informatic de tipul „denial of service” (atac informatic ce vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie);

- d) sa utilizeze pe propria retea a unor alte adrese de IP decat cele alocate de Furnizor si transmiterea de pachete TCP/Ip sau de mesaje avand headerul (antetul) contrafacut, indiferent ca sunt anonime sau sub identitate de utilizator.

- e) sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei Furnizorului prin transmiterea in retea de spam posta electronica nesolicitata, cu continut comercial sau nu ori a mesajelor despre care cunoaste ca are virusi atasati.

6.2 Clientul nu are permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciul pentru transmiterea, distribuirea sau stocarea de materiale ce incalca legi sau regulamente aplicabile.

7. Indicatori de calitate pentru furnizarea Serviciului de Internet.



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

7.1 Termenul necesar pentru furnizarea accesului la internet este de 21 zile lucratoare.

7.2 Termenul de remediere a deranjamentelor este de 72 ore de la inregistrarea acestora.

7.3 Termenul de solutionare a reclamatilor primite de la Client este de 72 ore de la inregistrarea acestora.

8 Alte clauze.

8.1 In scopul protejarii retelei Furnizorului, dar si a sistemului informatic al Clientului, Furnizorul are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ale Clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca Clientul este tinta unor atacuri de tip flood ori „denial of service”, pana la solutionarea acestor probleme.

8.2 Furnizorul are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei ALLNET Communication.

8.3 Furnizorul are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l deodata pe acesta despre modificare.

8.4 Furnizorul va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricerei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului.

Reprezentant ALLNET TELECOM

Client,

Semnatura.....

Semnatura.....



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

ANEXA 2 - POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE INTERNET

LA CONTRACTUL NR: din data/...../.....

1. In continuare sunt prezentate conditiile in care S.C. ALLNET TELECOM S.R.L. (denumita in continuare ALLNET) furnizeaza serviciul de acces la reseaua Internet si serviciile asociate acestuia, denumite in continuare generic „Serviciul”. Furnizarea Serviciului este conditionata de acceptarea in intregime a prevederilor acestei Politici.

2. Conduita generala.

2.1. Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a incarca sau a prelucra in orice alt mod materiale: (a) ilegale, obscene, vulgare, calomniatoare, amenintatoare, abuzive, materiale care indeamna la ura rasiala, etnica sau sunt in orice alt mod defaimatoare; (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, romanesc sau strain; (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala al unui tert, incluzand, dar fara a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei marci sau inventii; (d) care contin virusi sau orice alt tip de cod, fisiere, sau programe care sunt create sa distruga, intrerupa sau sa limiteze functionarea oricarui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicatii; (e) care contin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false de natura sa insele sau sa induca in eroare. (f) care contin informatii despre modul de derulare a unor activitati ilegale.

2.2. Totodata, Clientul nu are dreptul: (a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze alti utilizatori ai retelei Internet; (b) de a continua sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; (c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet; (d) de a utiliza serviciul in scopul instigarii la, lansarii sau coordonarii de atacuri informatice de orice tip impotriva oricarui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte retele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau in alte tehnologii existente sau viitoare, incluzand, dar fara a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronica sau obtinerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilitatilor sistemelor electronice de plata si e-banking; phishing; pharming; click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegala de carduri televiziune DVB-C, etc.; (e) de a utiliza adresa de IP (dinamica sau statica), primita ca urmare a utilizarii Serviciului, in programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obtine informatii / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DdoS, spamming sau alte actiuni ilegale.

3. Responsabilitatea pentru continutul documentelor.

3.1 Pentru toate informatiile, datele, software-ul, precum si orice alte materiale incluzand, dar fara a se limita la muzica, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent daca au fost afisate in mod public sau transmise / accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel de materiale este responsabila. Ca urmare, Clientul este in intregime responsabil pentru toate materialele pe care le incarca, reproduce, pune la dispozitie in mod public prin intermediul Serviciului pus la dispozitia sa de catre ALLNET. ALLNET nu isi asuma nicio responsabilitate pentru continutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzand receptionarea de catre Beneficiar a unor informatii cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

4. Conexiunea la alte Retele.

4.1 Serviciul poate fi folosit de catre Client pentru a afla diferite informatii afisate de catre ALLNET pe web, pentru a face legatura cu alte retele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a caror utilizare este guvernata de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajeaza sa respecte politicile de utilizare aplicabile in acele retele sau pentru acele site-uri. Clientul accepta starea de fapt ca



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

ALLNET nu controleaza aceste site-uri, nu este responsabil si nu isi asuma nicio obligatie cu privire la continutul acestora sau cu privire la orice link din acestea.

4.2 Orice includere de link-uri in site-urile administrate de catre ALLNET este facuta numai pentru ajutorul Clientului si nu implica sprijinirea de catre ALLNET a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau retele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Abonatul acceseaza acele site-uri si le foloseste produsele si serviciile exclusiv pe propriul risc.

4.3 ALLNET nu garanteaza ca serviciile sau materialele furnizate de terte surse sunt acceptabile si disponibile in orice zona a Romaniei. Daca Clientul acceseaza alt continut sau servicii de pe site-urile unor terti, ALLNET nu este S.C. ALLNET TELECOM S.R.L. responsabil pentru respectarea de catre Abonat a legilor locale sau a altor acte normative in vigoare in acele tari. ALLNET nu va fi responsabil pentru situatia in care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului in diverse liste negre.

4.4 Clientul care expediază mesaje către grupurile Usenet sau prin mesageria instant este raspunzator pentru faptul ca a luat cunostinta de orice tip de mesaj scris sau FAQs care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supune acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un acelasi mesaj sau o serie de mesaje similare catre unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a intrerupe expedierea unor mesaje sau de a le inlocui cu mesaje care nu au fost trimise initial de Client, daca un asemenea Client nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute sau (d) de a expedia mesaje excesive si/sau care au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca pe ceilalti utilizatori.

4.5 ALLNET nu este responsabil pentru situatiile in care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului in anumite liste negre („black lists”) sau pentru orice alte motive.

5. Securitatea sistemului si a retelei.

5.1 Clientul nu are voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea retelei si a Serviciilor ALLNET prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea intr-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) incercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia / acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator; (c) incercarea de a interfera cu scopul de a intrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de catre un alt Client, gazda sau retea inclusiv, dar fara a se limita la, mijloace de suprainsarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet. Pentru protejarea retelei, a resurselor furnizorului Internet, precum si a celorlalti clienti, in cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" avand ca tinta adrese Internet alocate Clientului, ALLNET isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la, blocarea temporara a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului.

5.2 ALLNET va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Avand insa in vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul cand foloseste Serviciul, ALLNET nu garanteaza confidentialitatea acestor informatii si nu este responsabil pentru nicio paguba pe care o sufera Clientul sau o alta persoana ca urmare a divulgarii in orice asemenea modalitate a informatiilor privind Clientul. ALLNET nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie tertilor.

5.3 ALLNET nu monitorizeaza comunicatiile Clientului in scopul verificarii conformitatii cu prezenta Politica.. Totusi, atunci cand ALLNET detine informatii cu privire la activitati ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice masuri pe care le considera



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

necesare in vederea incetarii acestor activitati, incluzand, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, inchiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a incheia contracte cu Clientul. Clientul este obligat sa permita reprezentantilor ALLNET accesul la calculatorul / serverul sau pentru a verifica respectarea de catre Client a dispozitiilor acestei Politici. In cazul in care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul sau se considera ca acesta recunoaste ca este in culpa, ALLNET avand dreptul de a se adresa autoritatilor competente pentru a sesiza orice activitati neconforme Politicii si legislatiei in vigoare.

6. Facilitati si echipamente.

6.1 Clientul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor necesare in vederea utilizarii Serviciului. Echipamentele care apartin Clientului, necesare pentru folosirea si conectarea la Serviciu, trebuie sa fie conforme standardelor in vigoare din domeniu, specificatiilor echipamentelor si specificatiilor continute in descrierea serviciilor.

7. Limitarea raspunderii.

7.1 Clientul declara in mod expres ca intelege si este de acord cu urmatoarele: (a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa raspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "asa cum este" sau "asa cum este disponibil" (best efforts). ALLNET nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferita de catre Client, directa sau indirecta, rezultata din sau legata in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al Serviciului. (b) ALLNET nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va implini toate cerintele Clientului; Serviciul va fi furnizat neintrerupt, la timp, sigur sau fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care il pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului. (c) Exceptand dispozitiile contrare din Contract, ALLNET nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului obtinut in momentul conectarii. ALLNET nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. ALLNET nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre ALLNET a drepturilor sale in baza acestei Politici. ALLNET nu va fi raspunzator, fara ca enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul. (d) Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa despagubeasca ALLNET atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din Utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a ALLNET si a Internetului de catre Client, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici. (e) Orice material descarcat sau obtinut in alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul caruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale. (f) Nicio informatie, orala sau scrisa, obtinuta de catre Client de la ALLNET prin intermediul Serviciului, nu va crea o garantie care nu este stipulata expres in prezenta Politica.

7.2 Pentru serviciile oferite de ALLNET in parteneriat cu terte companii ALLNET nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de actiunile, inactiunile sau masurile intreprinse sau luate de respectivele terte companii. De exemplu, ALLNET nu isi asuma nicio raspundere pentru situatiile in care Google restrictioneaza accesul la contul de e-mail al Clientului sau inchide acest cont de e-mail.



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

8. Date cu caracter personal / date de trafic si de localizare sau alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau utilizator.

8.1 Date cu caracter personal.

8.1.1. Odata cu semnarea Contractului / in urma furnizarii catre Client a Serviciului, ALLNET obtine / poate obtine diverse informatii despre Client cum ar fi, dar fara a se limita la, numele si prenumele, adresa, alte date cu caracter personal cuprinse in preambulul Contractului, numere de telefon, informatii privind modul in care sunt folosite Serviciile. Toate aceste informatii vor fi denumite in cele ce urmeaza „Informatia”.

8.1.2. Prelucrarea informatiei:

8.1.2.1. Informatia va fi prelucrata de catre ALLNET cu respectarea dispozitiilor Legilor nr. 506/2004 si 677/2001 in urmatoarele scopuri: (a) in scopul furnizarii serviciilor de comunicatii electronice, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor Clientului, facturare, solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatilor precum si incasarea contravalorii aferente furnizarii serviciului prin intermediul unor terti; (b) in scopul crearii unei baze de date cuprinzand datele cu caracter personal ale persoanelor rau platnice in vederea utilizarii acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice, precum si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea informatii, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate (precum bancile); (c) in scopul rezervarii / inregistrarii de nume de domenii pe seama Beneficiarului (daca este cazul); (d) in orice alte cazuri prevazute de lege.

8.1.2.2. Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea Informatiei in urmatoarele scopuri: (a) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor S.C. ALLNET TELECOM S.R.L. ALLNET, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, telefon, alte materiale tiparite, etc.)*; (b) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor ALLNET, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, alte materiale tiparite, etc.)*; (c) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor ALLNET, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)*; (d) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor ALLNET, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)*. Clientul declara ca este de acord cu inregistrarea convorbirilor purtate cu personalul ALLNET din Call Center, inregistrare menita a imbunatati calitatea serviciilor furnizate de catre ALLNET si a furniza proba unui act comercial sau a unei comunicari realizate in scopuri comerciale*.

8.1.3 Dezvaluirea Informatiei:

8.1.3.1. ALLNET are dreptul de a dezvalui Informatia: (a) persoanelor mentionate la art. 8.1.2 lit.b) precum si unor societati imputernicite pentru recuperarea creantelor ALLNET. Aceste societati vor putea dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 8.1.2 lit. b) pentru a preveni prejudicierea acestora din urma; (b) Institutului National pentru Cercetare - Dezvoltare in Informatica (ICI) - in scopul mentionat la art. 8.1.2 lit. c);

8.1.4 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1.4.1 Drepturile Clientului; (a) Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. (b) Acest drepturi includ: (b.1.) dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre ALLNET; (b.2.) dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza. (b.3.) dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care il vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing; (b.4.) dreptul de a se adresa justitiei in situatia in care a suferit un prejudiciu in urma



Ialomicioarei nr 20, Sector 1, Bucuresti

[http:// www.allnet.ro/](http://www.allnet.ro/)
admin@allnet.ro

Tel: +40 21.222.22.65

Fax: +40 21.222.22.67

Mobil: +40 732.66.44.77

prelucrării datelor sale; (b.5.) dreptul de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere în situația în care consideră că datele sale nu au fost prelucrate conform legii;

8.1.4.2. Pentru situațiile prevăzute la art. 8.1.4.1. lit.a), lit.b) și lit.c) Clientul trebuie să înainteze o cerere scrisă, datată și semnată. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. ALLNET va comunica măsurile adoptate / informațiile solicitate în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

8.2. Date de trafic/ date de localizare/alte date conexe

8.2.1. Ca urmare a furnizării către Client a Serviciului, ALLNET obține / poate obține despre Client, în condițiile legii, și alte informații incluzând, dar fără a se limita la, datele de trafic, datele necesare pentru urmărirea / identificarea sursei și/sau destinației unei comunicări; datele necesare identificării tipului de comunicare; datele necesare pentru identificarea echipamentului de comunicație al Clientului; datele de localizare și alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau a unui tert.

8.2.2. ALLNET va prelucra și reține aceste date în condițiile legislației în vigoare.

Reprezentant ALLNET TELECOM

Client,

Semnatura.....

Semnatura.....