



Ialomicioarei nr 20, Sector1, București
http:// www.allnet.ro
office@allnet.ro
Tel: +40.21.222.22.65
Fax: +40.21.222.22.67

Parametrii de calitate tehnici pentru serviciile furnizate de ALLNET TELECOM SRL pentru utilizatorii rezidentiali

B.1. Viteza de transfer a datelor

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de nevoile de comunicare ale clientilor:

- 30Mbps
- 50Mbps
- 80Mbps
- 100Mbps

b) viteza minim garantata de transfer a datelor: 256kbps

B.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

a) întârzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms

b) întârzierea de transfer a pachetelor de date medie: 2ms

B.3. Variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date

a) variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 9ms

b) variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date medie: 2ms

B.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0,001%

Parametrii de calitate administrativi sunt urmatorii:

1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul achizitionat este functional) – **maxim 30 zile calendaristice**

2. Termenul de remediere a deranjamentelor - 24 de ore.

3. Termenul de solutionare a reclamatiiilor - 72 de ore.